



Presidente Antonio Guzmán #16,
Moca República Dominicana

Nombre _____ Cédula _____ Dirección _____

Sector _____ Ciudad _____ Fecha de nacimiento ____/____/____

Teléfono casa _____ Celular _____ Email _____

Inscripción _____ Plan _____ Mensualidad _____ Fecha de cobro ____/____/____

Fecha de cobro ____/____/____ Tipo de tarjeta _____ Número de tarjeta _____

Fecha de vencimiento ____/____/____ Titular financiero _____ Cédula del Titular financiero _____

CONTRATO TRAINING ATHLETIC CLUB

Con la firma del presente Contrato, el cliente/usuario acepta los términos y condiciones estipulados a continuación:

I. TÉRMINOS GENERALES:

1.Servicio: Trainig Athletic Club dispone de espacio y equipo para practicar actividad física conforme a su Reglamento de Uso.

2.Membresía Trainig Athletic Club: Completado el formulario respectivo, vía web o en la recepción de Trainig Athletic Club, el cliente/usuario recibirá un correo electrónico confirmando la activación de su Membresía. Para conservar la membresía a Trainig Athletic Club, el cliente/usuario deberá cumplir con los pagos descritos en este numeral, los cuales serán pagos en efectivo o cargados automáticamente a la tarjeta de débito o crédito presentada por el cliente/usuario de la siguiente forma

A) Inscripción: Completado el formulario respectivo, el cliente/usuario recibirá un correo electrónico confirmando la activación de su membresía. El cargo de la inscripción, que ascenderá a la suma descrita en el cuadro que encabeza este acto, se generará dentro del primer ciclo mensual, es decir, dentro de los próximos treinta días, contados desde la activación de su membresía. Trainig Athletic Club se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el valor de la inscripción descrita.

B) Mensualidades: El valor y el día en que se generará el cargo relativo a la misma, son fijados de manera automática por el sistema. Dicho valor y fecha se encuentran en el cuadro que encabeza este acto. Si el intento de cobro automático en la fecha establecida fallara, el sistema realizará intentos posteriores cada cinco días, hasta obtener el cobro efectivo de la mensualidad.

C) El valor de los cargos descritos en el presente numeral podrá ser modificado por Trainig Athletic Club, previa notificación al cliente/usuario vía correo electrónico.

3. Penalidad por retrasos en el pago:

Para el caso de que sea rechazado por el Banco emisor de la tarjeta de crédito/débito cualquiera de los cargos de cobro automático descritos en el numeral segundo de este acto, Trainig Athletic Club efectuará un cargo por una cantidad equivalente al 2% sobre el monto no cobrado, por concepto de penalidad.

a) Adicionalmente, desde el primer cobro fallido, el cliente/usuario no tendrá acceso a las instalaciones de Trainig Athletic Club, ni como usuario ni como invitado, recuperando dicho derecho al momento en que regularice su situación de deuda.

b) El sistema, previa notificación al cliente/usuario, vía correo electrónico, auto cancelará la membresía del cliente/usuario una vez se supere un número de tres ciclos mensuales de cobros fallidos. Para reactivar la membresía será necesario que el cliente/usuario salde toda deuda existente y deberá suscribir un nuevo contrato, junto al acuerdo de pago correspondiente, si aplica.

4. Vigencia del contrato:

 Este Contrato tendrá una duración indefinida

5. Término: El cliente/usuario podrá solicitar la cancelación del Contrato en cualquier momento, sin cobro de multa presentándose en la Recepción de Trainig Athletic Club, en donde firmará dicha solicitud, con una antelación mínima de treinta (30) días a la fecha efectiva de término. El contrato se encontrará vigente durante los treinta (30) días del preaviso, aplicando cualquier cargo que se genere durante ese período.

6. Reembolsos: En los casos en que aplique algún tipo de reembolso en favor del cliente/usuario, la devolución ocurrirá dentro de un plazo máximo de quince (15) días contados desde la solicitud del mismo.

7. Cierre provisional: Si por alguna razón Trainig Athletic Club efectuara el cierre temporal de la sucursal a la que pertenece el cliente/usuario, queda asegurada, automáticamente, una suspensión en el cobro del servicio equivalente al tiempo en que haya permanecido cerrada la sucursal. En caso de que el cliente/usuario se encuentre moroso, la compensación económica descrita se destinará primero al saldo de las deudas. Las restricciones en el uso de áreas, no otorga derecho alguno de reducción, reembolso o bonificación de cuotas de inscripción o mensualidad.

8. Cierre definitivo de una sucursal: En caso de verificarse este hecho, Trainig Athletic Club notificará vía correo electrónico a sus clientes/usuarios, con al menos treinta (30) días de antelación, el cierre definitivo de la sucursal. En caso de que Trainig Athletic Club deba cerrar definitivamente alguna de sus sucursales, el cliente/usuario podrá optar por transferirse a otra sucursal. En caso de que no exista ninguna sucursal de preferencia del cliente/usuario el contrato respectivo será cancelado, debiendo Trainig Athletic Club reembolsar al cliente/usuario únicamente la proporción del cargo que se haya realizado por concepto de mensualidad que no haya sido consumida al momento de la cancelación del contrato por esta causa.

9. Reglamento de uso de servicios: Al firmar este Contrato, el cliente/usuario confirma que ha leído y está de acuerdo con el Reglamento de Uso, el cual complementa los términos de este Contrato. El Reglamento descrito estedisponible para consulta en la página web de Trainig Athletic Club y en las sucursales de Trainig Athletic Club y también será enviado al correo electrónico del cliente/usuario confirmado en este documento.

II. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE/USUARIO:

1. Contrato vinculante: Al firmar este contrato el cliente/usuario está consciente de que este plan de servicios se pagará en parcialidades mensuales y las mismas deberán ser forzosamente cubiertas independientemente del uso o no de las instalaciones de Trainig Athletic Club.

2. Autorización cargos automáticos: A los fines de cubrir las mensualidades descritas, por medio de este acto, el cliente/usuario autoriza a la institución financiera emisora de la tarjeta de crédito/débito presentada por él a Trainig Athletic Club, o la que eventualmente la sustituya a solicitud del cliente, se sirva pagar por cuenta de éste a nombre de Trainig Athletic Club, los cargos por los conceptos, periodicidad y montos detallados en el cuadro que encabeza este contrato **Cambio de tarjeta de crédito/débito:** El cliente /usuario podrá optar por sustituir la tarjeta de crédito o débito presentada al momento de la inscripción, acudiendo a la recepción de Trainig Athletic Club con la nueva tarjeta, sin necesidad de firmar un nuevo contrato.

3. Declaración de salud: El cliente/usuario declara, en este acto, estar en plenas condiciones de salud, apto para realizar actividades físicas de la naturaleza de las que se realizan en un gimnasio. Declara igualmente no portar ninguna enfermedad contagiosa que pueda perjudicar a los demás usuarios, por lo que se responsabiliza por cualquier problema causado dentro de las instalaciones de Trainig Athletic Club en razón de las circunstancias de salud previamente mencionadas. El cliente/usuario se compromete a realizar, anualmente, las debidas evaluaciones médicas mediante las cuales se certifique que su estado de salud es apto para la práctica de ejercicios físicos, observando las orientaciones médicas bajo su cuenta y riesgo.

III. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL TITULAR FINANCIERO:

1. Definición: El titular financiero es el tarjetahabiente, es decir, el propietario de la tarjeta sometida a los cargos automáticos de este contrato, el que podrá o no coincidir con la calidad de cliente/usuario.

2. Derechos del titular financiero: El titular financiero podrá solicitar la cancelación del presente contrato en cualquier momento, bajo las condiciones establecidas en el artículo primero (I) numeral quinto (5to) del presente contrato. Trainig Athletic Club genera una notificación automática al cliente/usuario vía correo electrónico, en casos de cancelación.

3. Obligaciones del titular financiero: El titular financiero se obliga al cumplimiento del presente contrato, en especial, al pago de los conceptos descritos en el numeral segundo del artículo primero (I), **Cambio de tarjeta de crédito/débito:** El titular financiero podrá optar por sustituir la tarjeta de crédito o débito presentada al momento de la inscripción por el cliente/usuario, acudiendo a la recepción de Trainig Athletic Club con la nueva tarjeta, sin necesidad de firmar un nuevo contrato.

IV. Declaraciones y garantías de Trainig Athletic Club:

1. Indemnidad: La responsabilidad de Trainig Athletic Club se limita a la seguridad de los equipos e instalaciones disponibles y a la orientación inicial, prevista en el Reglamento de Uso de los Servicios, conforme esta orientación sea agenda en recepción de Trainig Athletic Club, por lo que quedan bajo la responsabilidad del cliente/usuario los problemas de salud que pueda sufrir a consecuencia del mal uso de sus instalaciones, uso excesivo o abusivo o bajo condiciones de salud adversas o no aptas.

2. Prohibiciones y sanciones:

2.1. Se encuentra terminantemente prohibido en las instalaciones de Trainig Athletic Club:

- a) Comercializar productos y servicios, conjunta o individualmente.
- b) Todo uso que no responda al diseño del equipo.
- c) Soltar o tirar las pesas en el suelo, gritar, utilizar palabras groseras, contrarias a las buenas costumbres o que perturben la armonía del gimnasio.
- d) Actitudes agresivas con otros socios o con los colaboradores de Trainig Athletic Club.
- e) Permanecer sentado(a) en los equipos mientras no los esté utilizando.
- f) Comer en el área de entrenamiento o baños.
- g) Entrenar con bultos o carteras grandes, deben ser colocados en lockers.
- h) La entrada y la circulación de animales.
- i) Circular sin camisa.
- j) La entrada de niños menores de 13 años de edad.
- k) Fumar e ingerir bebidas alcohólicas, ingresar al gimnasio bajo los efectos del alcohol.
- l) El ingreso de personas portando cualquier tipo de arma.
- m) Filmar o fotografiar, indistintamente, salvo autorización expresa de la dirección.
- n) El uso de celulares, debiendo permanecer los mismos desconectados o en el modo silencioso/vibratorio.

ñ) La utilización de las áreas comunes de Trainig Athletic Club, incluso estacionamiento, para la realización de todo tipo de actividad comercial, remunerativa o no, tales como: promociones, eventos, anuncios o rifas, salvo que dichas actividades hayan sido autorizadas previamente y por escrito por la administración de Trainig Athletic Club.

o) Ingresar al gimnasio con entrenadores personales o contratarlos dentro de él. Prestar servicios de entrenador personal a los demás usuarios, de forma gratuita o generosa. Trainig Athletic Club no cuenta con entrenadores personales y en el caso de que en algunas áreas específicas se encuentre un asesor de Trainig Athletic Club, está prohibida igualmente su contratación.

2.2. SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO:

a) El cliente/usuario de los servicios de Trainig Athletic Club debe mantener una conducta cordial y en concordancia con las obligaciones del contrato y del reglamento de Trainig Athletic Club. Todo aquel que viole dichas normas o mantenga un comportamiento contrario a la moral y a las buenas costumbres, estará sujeto a advertencia verbal y en el caso de reincidencia, a la cancelación de su membresía, previa notificación vía correo electrónico, con la rescisión inmediata del contrato. En los planes Black donde haya multa por cancelación anticipada, ésta será aplicada igualmente en esta hipótesis, sin perjuicio de la reparación de pérdidas y daños.

b) Trainig Athletic Club se reserva el derecho de considerar como inadecuadas y prohibidas otras conductas contrarias a la ley, la moral y el orden público que no estén de acuerdo con el objeto de este contrato y el reglamento de Trainig Athletic Club.

c) Toda y cualquier sugerencia o reclamación deberá ser presentada por escrito a la administración, que analizará cada caso conforme criterios establecidos por la dirección.

Registrado en Proconsumidor bajo el No.018/2025

Firma del titular financiero

