

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA INSCRIPCIÓN Y PARTICIPACION EN EL PROGRAMA DE PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD COMO USUARIO DE SKAP TRAINING CLUB

El presente contrato de prestación de servicios se establece entre, **SKAP TRAINING CLUB**, establecimiento de comercio de **INVERSIONES FITNESS S.A.S.**, empresa legalmente constituida, en adelante **EL PRESTADOR**, de naturaleza comercial, identificada para los fines tributarios con NIT. 901198791-6, y la persona natural o jurídica que utilizará los servicios para la inscripción y participación en el programa de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, en adelante **EL USUARIO**. Acuerdan celebrar el presente **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE NATURALEZA COMERCIAL**, en adelante **LAS PARTES**, en este contrato el cual se regirá por las cláusulas que más adelante se estipularan, previas las siguientes:

CONSIDERACIONES:

Que partiendo de la base de las normas y controles establecidos por las leyes Colombianas, en especial las controladas por el Ministerio de la salud y la secretaría de salud (Res. 0312/19 y El Decreto1072/15) que buscan promocionar la salud y prevenir la enfermedad en el ser humano. Así las cosas, **LAS PARTES** han convenido suscribir el presente **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE NATURALEZA COMERCIAL** que se regirá por las siguientes:

CLÁUSULAS:

PRIMERA. – OBJETO: EL PRESTADOR, proporcionará a **EL USUARIO**, de manera independiente y autónoma el servicio establecido a través del **PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD A TRAVÉS DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN**, en las siguientes sedes: **1)** Carrera 29 N°. 45 – 25 Barrio Sotomayor – Bucaramanga. Cumpliendo debidamente las normas externas e internas. - **SEGUNDA. - DURACIÓN:** Este contrato es de manera indefinida y se activará cada vez que el usuario adquiera su plan comercial. **PARAGRAFO 1.** Este contrato es de tracto sucesivo es decir que **LAS PARTES** acuerdan que el cumplimiento de las prestaciones se realiza en un periodo determinado independientemente si se utiliza o no por parte del **USUARIO** y que por deseo de **LAS PARTES** se puede extender a través de los planes comerciales que adquiera **EL USUARIO**.- **TERCERA.- FORMA DE PAGO:** **LAS PARTES** acuerdan que el pago del plan comercial seleccionado por **EL USUARIO**, puede realizarse en efectivo, tarjetas débito y crédito, Payu, transferencias bancarias y virtuales adscritas a las cuentas bancarias corporativas del **PRESTADOR** y que hace parte integral del presente contrato. **PARÁGRAFO: LAS PARTES** acuerdan que los pagos se realizarán en las cuentas corporativas del **PRESTADOR** y conforme a los planes y promociones comerciales fijados por **EL PRESTADOR** y no tendrán validez comercial los planes no autorizados y que se paguen en cuentas no autorizadas por el **PRESTADOR**. **CUARTA.- MODIFICACIONES: EL PRESTADOR** podrá modificar unilateralmente el presente contrato de prestación de servicios, así como los **MODULOS** sin previo aviso ni consentimiento por parte del **USUARIO**. **QUINTA.- OBLIGACIONES: LAS PARTES** se obligan a cumplir todas las cláusulas y los módulos que se incorporan a continuación, que hacen parte integral del presente contrato de prestación de servicios.

MODULO 1.-TERMINOS, CONDICIONES Y RESTRICCIONES PARA EL USO DEL PLAN COMERCIAL ADQUIRIDO 1.1) COMPRA DE PLAN: Exige siempre tu factura impresa y revisa que llegue a tu correo electrónico y consévala para realizar cualquier reclamación, verifica que las promociones u obsequios ofrecidos por nuestro asesor estén especificados en la factura, de lo contrario **EL PRESTADOR** no aceptará ningún tipo de reclamación **PARÁGRAFO:** La vigencia del plan es de 12 meses, la vigencia de planes sin permanencia tendrán una duración máxima de 12 meses, después de este periodo, el **USUARIO** deberá renovar o adquirir un nuevo plan. **1.2) CONDICIONES DE MEMBRESÍA CON FIDELIDAD:** Las membresías con fidelidad no permiten cambio de plan durante la vigencia del contrato, sin embargo, el **USUARIO** puede comprar sesiones adicionales de: **PILATES, RECOVERY** o sesiones que se ofrezcan por parte del club. **1.3) VENTA DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS:** Aunque el plan tenga restricciones de cambio se permite **UPSELLING** de servicios adicionales u otros servicios especializados. **1.4) DEVOLUCIONES DE DINERO:** No se realizan devoluciones de dinero bajo ningún concepto a excepción de los términos de la ley 1480 de 2011 y de las recomendaciones y/o restricciones en la valoración del Médico Deportólogo del **PRESTADOR**. - **1.5) CAMBIOS DE PLAN:** No se realizan cambios de plan una vez facturados. **1.6) CESION DEL PLAN:** El usuario podrá transferir la totalidad o tiempo restante de su plan por única vez a una persona nueva o inactiva mayor a seis (06) meses, quien deberá adquirir la membresía o inscripción, llenar toda la documentación exigida, presentar la copia del documento de identidad para su acreditación de la persona que traslada el plan y de quien lo recibe. **PARAGRAFO:** Aplica para planes con fidelidad de 06 y 12 meses y/o planes pagados de contado. **NOTAS ACLARATORIAS:** El plan cedido es intransferible, el beneficiario deberá pagar el valor de la membresía, El usuario beneficiario de la cesión debe cumplir con todos los requisitos de inscripción. **1.7) CONGELACION DEL PLAN:** La solicitud debe ser por escrito y tramitada en el counter cuando es una congelación por política del plan. Igualmente, cuando es un caso especial como incapacidad, viaje laboral, viaje fuera del país, traspasos, se solicita en el counter con las siguientes recomendaciones: **1.7.1) CONGELACION POR VIAJES LABORALES, TURISTICOS Y OTROS:** i) Presentar con ocho (08) días antelación la solicitud por escrito. ii) Para plan mensual solo se pausará en caso de incapacidad médica- viaje laboral por única vez, **PARÁGRAFO 1:** Aplica para incapacidades médicas o viajes laborales iguales o superiores a 05 días. **PARÁGRAFO 2 :** En plan anual podrá tener hasta dos pausas por los días que Esten dentro de la incapacidad o viaje laboral. **NOTA:** no se aceptan formulas médicas. **1.8) CONDICIONES Y RESTRICCIONES: USO DE ACCESS DAY O CORTESÍAS;** Una cortesía o Access Day corresponde a un acceso gratuito otorgado por el club a una persona, sin que exista una membresía activa o pagada. Este beneficio tiene como finalidad permitir que el usuario conozca las instalaciones y viva la experiencia del club, bajo condiciones específicas definidas por la operación. **CONDICIONES DE USO: 1.8.1)** La persona que utilice una cortesía o Access Day no tendrá acceso a zonas o servicios con cupo limitado. **1.8.2)** No está permitido el ingreso a las siguientes áreas o servicios: Recovery, Cycling, Pilates o Sesiones o clases con cupos limitados. **1.8.3)** El acceso mediante cortesía o Access Day no constituye una membresía ni genera derechos permanentes sobre los servicios del club. **1.8.4)** El club se reserva la facultad de definir las condiciones de uso de este beneficio: La persona que utilice la cortesía, no puede ingresar a las zonas de recovery, cycling, pilates o sesiones donde el cupo sea limitado. **PREMIOS POR REFERIDO:** Beneficio otorgado a usuario activo con membresía por el plan que adquiera el referido: Por cada referido válido, el usuario recibirá un (1) beneficio experiencial o de marca, el cual podrá variar mensualmente según definición del club. El beneficio podrá consistir en: 1 sesión de Pilates Matt, 1 sesión de Pilates Calm, 1 sesión de Cycling, 1 sesión SKAP Thermal, 1 producto oficial de merchandising SKAP. La asignación específica del beneficio será definida por el club cada mes y comunicada oficialmente. **Nota2:** Sin excepción el usuario debe registrar su **REFERIDO** con 24 horas de anticipación a la compra y el **REFERIDO** debe especificar el nombre del usuario que lo refirió, para que quede el comentario en sistema CRM y en la factura y así poder registrar el premio al usuario, luego de la verificación del registro y comentario en factura.

USO DE LOCKERS Y ESPACIO PARA VEHICULOS Y MOTOS: ACUERDO BILATERAL: LAS PARTES acuerdan inequívocamente, que el **PRESTADOR** no

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA INSCRIPCIÓN Y PARTICIPACION EN EL PROGRAMA DE PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD COMO USUARIO DE SKAP TRAINING CLUB

es responsable de espacios para estacionar o parqueaderos externos para los vehículos y motos y no constituye un servicio de parqueadero porque no se recibe, no se entrega ni tampoco se cobra el servicio durante su permanencia y por lo tanto **EL PRESTADOR** no se hace responsable por pérdidas, hurtos, robos daños inciertos a los vehículos, motos, bicicletas o cualquier otro medio de transporte u objetos personales o de valor dejados en los lockers o en los espacios para vehículos, motos bicicletas o cualquier otro medio de transporte. **NOTA ACLARATORIA:** Si existiere un servicio parqueadero, este solo sería como un beneficio mas no un contrato entre el parqueadero y el **PRESTADOR** y exime de cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa al **PRESTADOR**.

RECOMENDACIONES PARA USO DE LOCKER: El uso del lockers es mientras permanece en nuestras instalaciones, al finalizar la jornada se abrirán todos los lockers, y los objetos allí encontrados serán catalogados como abandonados y skap no responde por los objetos abandonado. No se permite ingresar con bolsos al área de entrenamiento.

MODULO 2.- RECOMENDACIONES AMBIENTALES DE HIGIENE Y SALUBRIDAD PARA EL USUARIO:

2.1) No usar ni comercializar estimulantes y/o activadores metabólicos y/o sustancias ergo-génicas, alucinógenas, psicoactivas, esteroides anabólicos o bebidas embriagantes que puedan afectar su salud integral. No comercializar productos con los trabajadores o usuarios. **2.2)** No utilizar equipos en mal estado y/o que tengan aviso de “**NO USAR EQUIPO EN REPARACION - FUERA DE SERVICIO O EN MANTENIMIENTO**”. **2.3)** No utilizar equipos electrónicos (celulares, audífonos y otros). **2.4)** No utilizar accesorios personales (anillos, cadenas, relojes, pulseras, aretes y otros). **2.5)** Usar guantes, toalla personal, ropa cómoda e hidratarse. **2.6)** Los discos, mancuernas, máquinas o accesorios no se pueden maltratar o lanzar de manera brusca contra el piso y una vez terminado su ejercicio se deben retornar a su lugar en orden **2.7)** Hacer limpieza de **BIOSEGURIDAD; ANTES y DESPUES** de usar los equipos, bicicletas y colchonetas **2.8)** No correr en las caminadoras **2.9)** No ingresar niños, niñas o adolescentes menores de 14 años de edad a las instalaciones. **2.10)** No extralimitarse con el ejercicio. **2.11)** No ingresar mascotas.

MODULO 3.- RESPONSABILIDADES, MEDIDAS PREVENTIVAS Y RESTRICTIVAS

EL PRESTADOR, NO se hace responsable por el no seguimiento al programa de entrenamiento, el no cumplimiento a los reglamentos internos establecidos en cada área dentro de las instalaciones, la información inexacta o imprecisa en el PAR-Q, el mal uso de los elementos y equipos, actos inseguros, pérdida o daño de sus elementos personales, igualmente **NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ADMISION** sin devolución de dinero; en caso de cualquier incumplimiento a los módulos de inscripción y cualquier norma interna, mal uso de los equipos, actos inseguros, consumo de elementos energizantes o sustancias psicoactivas, recibir entrenamiento personalizado de personas no autorizadas distintas a nuestros profesionales y/o profesores autorizados, cualquier situación que ponga en riesgo la salud de nuestros usuarios, nuestros trabajadores, que afecte nuestros procesos, instalaciones y el buen nombre de **EL PRESTADOR**. **PARÁGRAFO 1:** No está permitido grabar videos o tomar fotos dentro de las instalaciones, así mismo está prohibido subir videos o fotos de nuestra marca registrada, en redes sociales Instagram, Facebook, tik tok o cualquier otra red social que pueda afectar el prestigio y/o el buen nombre y/o que pueda causar detrimento, daño emergente y lucro cesante; el incumplimiento a esta restricción nos lleva a **RESERVAR NOS EL DERECHO DE ADMISIÓN DEL INFRACTOR Y A INICIAR PROCESOS LEGALES**. **PARÁGRAFO 2:** En caso de que el **USUARIO** quiera instaurar una Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Felicitación (PQRSF) existe un procedimiento interno visible al público a través de un código QR en donde será recibida y atendida en los términos de ley.

MODULO 4.- REGLAMENTO INTERNO PARA USUARIOS

4.1. DERECHOS DEL USUARIO

4.1.1) Recibir y conservar la factura original en donde se deja constancia del pago del servicio contratado. **Parágrafo:** Una vez cancelado el servicio, no se hacen devoluciones de dinero ni cambios de plan. **4.1.2)** Recibir asesoría completa para el proceso de inscripción. **4.1.3)** Recibir un proceso de inducción de los servicios, elementos, equipos, instalaciones, a leer entender y aplicar los reglamentos internos, plan de evacuación y cuadro de información de riesgos. **4.1.4)** Recibir orientación profesional por parte de los profesionales del ejercicio, médico, fisioterapeuta o nutricionista para valorar el estado actual de salud, capacidad física y poder iniciar el programa de entrenamiento. **4.1.5)** Utilizar solo los equipos y servicios prescritos por los profesionales de la salud y el deporte. **4.1.6)** Gozar de un servicio de zona protegida que consiste en un Plan de Atención Básica Primaria (PAB) contratado con un tercero para asistir cualquier urgencia consistente en estabilizar y si es necesario trasladar a la EPS o ARS del usuario. **4.1.7)** Utilizar nuestras instalaciones y servicios en los horarios establecidos para cada sede.

4.2. DEBERES DEL USUARIO

4.2.1) Presentar documento de identidad para iniciar el proceso de inscripción como usuario de **EL PRESTADOR**, **4.2.2)** Estar afiliado a una Empresa Promotora de Salud (EPS) o una Administradora de Régimen Subsidiado en Salud (ARS) mientras esté en calidad de usuario que garantice la atención médica inmediata en caso de ser requerida por una emergencia o urgencia que pueda afectar mi salud. **PARAGRAFO:** los servicios de medicina del deporte, rehabilitación, nutrición y fisioterapia, prestados por el centro médico son independientes al servicio de salud obligatorio y la inscripción como usuario a un plan de entrenamiento no me exime de lo exigido por la ley en materia de seguridad social integral. **4.2.3)** Brindar la información requerida para la apertura de la historia clínica, la evaluación física inicial de una forma objetiva y veraz y dar a conocer la condición actual de mi estado de salud, de mis antecedentes clínicos, así como alguna novedad pre-existente que tenga en mi salud. **PARAGRAFO:** en caso de surgir cambios en el estado de salud post diagnóstico inicial o durante todo el proceso de entrenamiento; se debe informar inmediatamente. **4.2.4)** Cumplir con las normas y reglamentos internos para el uso y goce de los servicios, equipos, elementos e instalaciones de **EL PRESTADOR** **4.2.5)** Participar activamente en todo el proceso del cuidado de mi salud estando al tanto de mi evolución, cumpliendo y ejecutando la totalidad del tratamiento recomendado en mi programa de ejercicios, realizando otras consultas de remisión y controles sugeridos dentro de mi programa de entrenamiento. **4.2.6) ORDEN Y ORGANIZACIÓN:** Devolver accesorios/implementos a su lugar, alternar equipos cuando aplique y respetar los turnos de uso. **4.2.7) HIGIENE Y BIOSEGURIDAD:** Limpiar los equipos antes y después de su uso con los elementos dispuestos. **4.2.8) USO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN:** Instalar y utilizar la App oficial de SKAP (o la plataforma que SKAP determine) para: **a)** Reserva de sesiones/clases/experiencias (Studio y/o Recovery). **b)** Control de ingreso a la sede (QR u otros mecanismos) **c)** Confirmación y/o cancelación de asistencia. **d)** Recepción de notificaciones operativas. **NOTA:** SKAP

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA INSCRIPCIÓN Y PARTICIPACION EN EL PROGRAMA DE PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD COMO USUARIO DE SKAP TRAINING CLUB

podrá modificar, sustituir o discontinuar la app y/o sus funcionalidades en cualquier momento. **4.2.9) NOTIFICACIONES ACTIVAS** Mantener activas las notificaciones de la App SKAP para recibir información relevante (cambios de agenda, cupos, recordatorios, novedades, etc.). **4.2.10) Vigencia de Planes sin Permanencia** Los planes mensuales sin permanencia en SKAP tendrán una vigencia máxima de 12 meses. Después de ese periodo: El usuario deberá renovar o adquirir un nuevo plan. Condiciones de Membresías con Fidelidad Las membresías con fidelidad no permiten cambio de plan durante la vigencia del contrato. Sin embargo, el usuario puede: Comprar sesiones adicionales de: Pilates, Recovery o sesiones que se ofrezcan por parte del club. Venta de Servicios Complementarios Aunque el plan tenga restricciones de cambio, Se permite upselling de servicios adicionales u otros servicios especializados. **4.2.11) CANCELACIÓN OPORTUNA DE RESERVA:** Si no puede asistir, cancelar con la anticipación mínima establecida por SKAP De no hacerlo, SKAP podrá aplicar penalidades (bloqueo temporal para reservar, pérdida de cupos, restricciones por reincidencia), a discreción del sistema de experiencia y convivencia. **4.2.12) CONFIRMACIÓN DE ASISTENCIA:** Confirmar la asistencia mediante el mecanismo definido (QR en la clase, check-in digital, skap app etc.). Si no se confirma, se registrará como inasistencia y se aplicará la penalidad correspondiente. **4.2.13) PUNTUALIDAD:** Asistir puntualmente. Si no realiza el ingreso dentro del margen definido por SKAP (5 min), la reserva podrá liberarse automáticamente y reasignarse. No se permitirá el ingreso una vez transcurrido el tiempo máximo permitido desde el inicio (10 minutos), incluso si el cupo no se reasignó. **4.2.14) TECNOLOGÍAS DE ACCESO:** Acceder mediante los mecanismos de SKAP (QR, identificación facial, dactilar u otras tecnologías) para seguridad y control. **4.2.15) REPORTAR NOVEDADES MÉDICAS:** Informar cualquier patología o condición adquirida durante el periodo de afiliación y/o durante el desarrollo de sesiones. **4.2.16) CONDUCTA Y RESPETO:** Mantener una conducta respetuosa. Cualquier comportamiento ofensivo, agresivo o irrespetuoso podrá ser causal de terminación de la membresía por decisión de SKAP, sin derecho a reingreso ni reembolso. **4.2.17) SEGURIDAD DURANTE LAS SESIONES** Atender las indicaciones del coach en clases/sesiones. SKAP podrá restringir el uso de auriculares en experiencias guiadas por seguridad. Si ocurre un incidente y se verifica que el **USUARIO** no atendió indicaciones, SKAP no asumirá responsabilidad por las consecuencias.

PUNTUALIDAD EN CONSULTAS MEDICAS Y ASISTENCIALES: El retardo superior a cinco (05) minutos o el incumplimiento a las citas tendrán las siguientes multas: a) Fisioterapia: \$10.000; b) Nutrición \$ 25.000. **PARAGRAFO:** El incumplimiento a las citas con medicina deportiva se perderá y se debe volver a cancelar debido a que el profesional de la medicina del deporte es un prestador de servicios.

4.3. OBLIGACIONES DEL USUARIO:

4.3.1) Su clave de acceso es personal e intransferible (el incumplimiento a esta obligación, nos reserva el derecho de admisión) **4.3.2)** Mantener un comportamiento social adecuado con todo el personal que interactúa dentro de las instalaciones, así como el buen uso de los servicios, elementos, equipos y las instalaciones en general. **PARAGRAFO 1:** En caso de maltrato o malas prácticas a los equipos (lanzamiento brusco de mancuernas, discos, poleas que impacten las pesas fijas o uso excesivo por sobrepeso que puedan o causen daño o detrimento económico a los accesorios, elementos, maquinas o instalaciones (Espejos, equipos sanitarios); **EL PRESTADOR,** cobrará el daño económico causado y se reservará el derecho de admisión al usuario infractor. **4.3.3)** No ingresar bolsos, maletines, tulas y otros a las áreas de entrenamiento. **4.3.4)** No grabar videos o fotografías dentro de las instalaciones sin previa autorización. **4.3.5)** No manipular o mover de un lugar a otro los equipos de sonido o electrónicos, elementos o accesorios (mancuernas, bancos del gimnasio). **4.3.6)** Aplicar y conservar el programa de entrenamiento ya que es personal e intransferible. **PARAGRAFO 1: EL PRESTADOR** no se hace responsable en caso que el usuario no aplique el programa de entrenamiento para la promoción de su salud y prevención de la enfermedad, de igual forma

4.4. PROHIBICIONES DEL USUARIO:

Se prohíbe cualquier conducta contraria al objetivo del establecimiento, la moral, las buenas costumbres o que perturbe el ambiente SKAP: **4.4.1)** Entrenar/dirigir el entrenamiento de otros dentro de SKAP (coaching no autorizado). **4.4.2)** Comercializar productos/servicios en instalaciones SKAP sin autorización escrita. **4.4.3)** Uso indebido de equipos, accesorios o instalaciones. **4.4.4)** Modificar la distribución de equipos, mancuernas, discos o no devolver implementos a su lugar. **4.4.5)** Soltar o tirar pesas/accesorios al suelo de manera imprudente. **4.4.6)** Gritar o usar lenguaje ofensivo. **4.4.7)** Agredir física o verbalmente a usuarios o colaboradores. **4.4.8)** Portar ropa o calzado inadecuado para actividad física. **4.4.9)** Permanecer sentado en equipos sin usarlos; en SKAP se alternan equipos. **4.4.10)** Ingresar mascotas o animales a zonas deportivas/experiencias. **4.4.11)** Ingresar con niños, escoltas o personas no autorizadas (salvo política de acompañantes definida por SKAP). **4.4.12)** Circular sin camisa o prendas mínimas de vestimenta. **4.4.13)** Fumar, vapear, ingerir alcohol o sustancias psicoactivas dentro de SKAP. **4.4.14)** Ingresar portando armas de cualquier tipo. **4.4.15)** Filmar o tomar fotografías sin autorización expresa de Dirección SKAP. **4.4.16)** Distribuir publicidad, folletos, piezas promocionales o realizar actividades para recaudar recursos sin autorización previa y escrita. **4.4.17)** Entregar objetos a custodia del personal (recepción/counter) salvo que exista protocolo formal autorizado. **4.4.18)** Permanecer en la sede fuera de horarios. **4.4.19)** Hurtar elementos o pertenencias. Falta grave: puede dar lugar a terminación inmediata sin reingreso ni reembolso, y notificación a autoridades si aplica. **4.4.20)** Realizar actos sexuales en instalaciones (vestidores, baños, salones, zonas comunes, parqueaderos). Falta grave: cancelación inmediata sin reembolso y posible notificación a autoridades. **4.4.21)** Ingresar bajo efectos de alcohol, sustancias psicoactivas o medicamentos que alteren capacidades. **4.4.22)** Ingresar bolsos/mochilas u objetos restringidos a zonas/experiencias donde esté prohibido. **4.4.23)** Permitir el uso de la membresía a terceros: personal e intransferible. **4.4.24)** Reservar dos experiencias simultáneas: debe finalizar una para agendar otra. **4.4.25)** Reservar experiencias desde counter: la reserva es exclusivamente por App SKAP (salvo contingencias autorizadas por SKAP).

MODULO 5. CONSENTIMIENTO ESCRITO INFORMADO: Una vez leído y entendido este documento, manifiesto expresamente conocer y aceptar las condiciones del programa de **PROMOCIÓN EN LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD** con asesoría médica profesional de **EL PRESTADOR,** entidad a la que autorizo bajo mi absoluta responsabilidad con el fin de contribuir a promover el cuidado integral de mi salud. Manifiesto que se me ha informado sobre el funcionamiento y conocimiento de las instalaciones; que acepto el documento recibido a través de mi correo personal;

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA INSCRIPCIÓN Y PARTICIPACION EN EL PROGRAMA DE PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD COMO USUARIO DE SKAP TRAINING CLUB

el **PAR-Q PHYSICAL ACTIVITY READINNES QUESTIONNAIRE** (Cuestionario de preparación para la actividad física- *anexo a este documento página*; acepto mediante este consentimiento escrito la matricula; entregaré la información de mi real estado de salud y datos personales; incorporaré mi huella digital para el control de acceso biométrico y registro. Entiendo y acepto que para el uso y goce de los servicios, equipos e instalaciones hay términos, condiciones y restricciones, un reglamento interno en donde me explican los derechos, deberes, obligaciones, recomendaciones ambientales, manejo de higiene y salubridad, responsabilidades y medidas preventivas como usuario, También me informaron que dará inicio a un programa básico de adaptación (contiene ejercicios básicos susceptibles de modificación por parte de un profesional de planta, dependiendo de mis condiciones físicas); mientras ingreso a consulta con la fisioterapeuta para la valoración física y solicitaré en recepción mi programa de entrenamiento para promover mi salud; Las valoraciones físicas de control tienen una frecuencia de tres meses, excepto cuando hayan cambios susceptibles en mi salud; si tengo una patología o evidencia en el PAR-Q seré remitido a valoración de medicina del deporte. **PARAGRAFO PRIMERO:** Ingreso de **MENOR DE EDAD**; en caso que esta gestión de prestación de servicios sea para **MENOR DE EDAD**; autorizo de forma voluntaria e inequívoca la inscripción y el ingreso como **USUARIO MENOR DE EDAD**, que está bajo mi responsabilidad y me obliga a acompañarlo y estar presente en toda la actividad deportiva del **MENOR DE EDAD**.- **PARGRAFO 2** : En caso de remisión a medicina deportiva el término para ser valorado y recibir las recomendaciones junto con el programa de entrenamiento es de 30 días hábiles. Posteriormente iniciaré el programa de entrenamiento con la asesoría y acompañamiento por parte del profesional de planta; en caso de no estar afiliado asumo completamente toda responsabilidad que cause la no afiliación a la seguridad social integral. **PARAGRAFO SEGUNDO: TELECONSULTA:** autorizo libre y voluntariamente menea realizada la consulta para valoración de Fisioterapia o Nutrición por la Modalidad de Tele-consulta; me fueron explicados los beneficios,tales como la facilidad al acceso, la oportunidad y resolutivez en la prestación del servicio por medio del intercambio de datos; garantizando una atención integral, oportuna y de alta calidad en cualquiera de las fases de la atención en salud. Igualmente fui informado por **EL PRESTADOR**, que cuentan con talento humano en salud con las capacidades técnico científicas y con las tecnologías de información y de comunicación suficientes y necesarias para brindar el apoyo en cualquiera de las fases de la atención de mi salud en las valoraciones en fisioterapia, nutrición y medicina, entre los cuales me fueron informados.- i) En casos excepcionales, la información transmitida puede no ser suficiente (p. ej. Baja resolución de las imágenes) para permitir una toma apropiada de decisiones médicas por parte del médico.- ii) Podrían ocurrir demoras en la entrega de la valoración y programas de entrenamiento, debido a deficiencias o fallos en el equipo electrónico.- iii) El Usuario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento para consulta de valoración física o nutricional por Modalidad de Telemedicina sin consecuencia alguna. Entiendo que la empresa prestadora del servicio, no asume ninguna responsabilidad por la omisión, ocultamiento y/o incumplimiento en la información suministrada en mi PAR-Q, en mi valoración física, así como la extralimitación de las prescripciones entregadas por parte de los profesionales de la salud y el deporte y la violación al Reglamento interno; igualmente **EL PRESTADOR**, se reserva el derecho de admisión.

EL PRESTADOR, se exonera de toda responsabilidad por el incumplimiento a lo descrito en este documento de inscripción en especial el **PAR-Q PHYSICAL ACTIVITY READINNES QUESTIONNAIRE** (Cuestionario de preparación para la actividad física), **PARAGRAFO 1:** Las exoneraciones para el no seguimiento al plan de entrenamiento también liberan de toda responsabilidad a la empresa contratante **PARAGRAFO 2:** Las exoneraciones no aplican a usuarios con patologías o que presenten situaciones que pongan en riesgo su salud. **PARÁGRAFO 4:** Se ratifica que cualquier omisión a nuestro reglamento interno en especial las obligaciones, **NOS RESERVAREMOS EL DERECHO DE ADMISIÓN**. Al recibir este documento reconozco que he leído, me han explicado y he comprendido perfectamente su contenido y el tipo de atención y servicio que se me brindará como usuario; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que la práctica de los ejercicios y procedimientos que requiero compromete una actividad de medios, pero no de resultados y por consiguiente reconozco y acepto que los ejercicios de mi programa de adaptación y entrenamiento no son una ciencia exacta y que no se me garantizan los resultados que se esperan en los procedimientos adecuados en mi programa de entrenamiento, que es personal e intransferible y que **EL PRESTADOR**, tampoco realizará devoluciones de dinero luego de realizada la compra.

SI	NO	1. ¿Le han diagnosticado o sufre usted una afección cardíaca o cualquier diagnóstico en su estado físico o corporal y le harecomendado realizar actividades físicas solamente con supervisión médica?
SI	NO	2. ¿Padece Hipertensión arterial, patología cardíaca, (enfermedad del corazón), cirugía de corazón, enfermedad arterial? ¿Su médico le ha prescrito medicamentos para la presión arterial o algún problema cardíaco?
SI	NO	3. ¿Sientes dolor en el pecho mientras descansas, durante tus actividades diarias o cuando haces actividad física? ¿Ha perdido la conciencia o el equilibrio después de notar sensación de mareo?
SI	NO	4. ¿Le han diagnosticado diabetes, toma algún medicamento?
SI	NO	5. ¿Sufre de Hiperglicemia?, ¿Hipoglicemia, Colesterol alto, Problemas de peso, Otros?
SI	NO	6. ¿Sufre de alguna enfermedad neurológica, como convulsiones, epilepsia, depresión, ansiedad, otros?
SI	NO	7. ¿Padece o le han diagnosticado alguna enfermedad en los huesos, articulaciones o músculos que pudieran afectar o agravarse por un cambio de su actividad física? ¿Tiene alguna lesión ortopédica, esta discapacitado?
SI	NO	8. ¿Actualmente está embarazada?
SI	NO	9. ¿Es mayor de 59 años, tiene algún diagnóstico médico? cuál?
SI	NO	10. ¿En los últimos 6 meses, se ha realizado cirugías o tratamientos estéticos, implantes, otros y mantiene prescripciones médicas posteriores de estos tratamientos?
OBS		- Si seleccionó SI en alguna(s) de la(s) anterior(es) casilla(s), por favor especificar: - Si tiene otra observación por favor escríbala aquí

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA INSCRIPCIÓN Y PARTICIPACION EN EL PROGRAMA DE PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD COMO USUARIO DE SKAP TRAINING CLUB

SI RESPONDIÓ SÍ A UNA O MÁS PREGUNTAS: PRESTADOR Lo remitirá con el médico del deporte quien lo(a) examinará de manera amable y profesional evaluando de forma segura y diagnosticando con un tratamiento oportuno, por medio de un plan de entrenamiento de acuerdo a su estado de salud el cual le será entregado después de la valoración.

SI RESPONDIÓ NO A TODAS LAS PREGUNTAS: PRESTADOR le asignará una cita con un(a) valorador físico (Fisioterapeuta) quien lo(a) examinará y entregará una prescripción para iniciar su programa de promoción en su salud y prevención de la enfermedad mediante un plan de entrenamiento.

NOTAS:

- 1- Este cuestionario solo es aplicable a personas entre 18 y 69 años de edad.
2. Si está embarazada, antes de hacer ejercicio le sugerimos que consulte a su médico.
3. Si se produce algún cambio en su estado de salud en relación con las preguntas anteriores, le pedimos que informe inmediatamente al profesional responsable de su programa de entrenamiento.
4. Si el médico Deportólogo le restringe el entrenamiento, entonces se concluye que es una persona no apta para continuar con el plan de entrenamiento.

EL PRESTADOR no asume ninguna responsabilidad por las personas que inicien actividades físicas y que tengan dudas, omitan y/o oculten información al llenar este cuestionario.

Confirmando que he leído, comprendido y completado este cuestionario y todas las preguntas fueron respondidas bajo mi propia responsabilidad, para constancia. **Acepto, y autorizo**

VENTA DEBITO AUTOMATICO

PRIMERA. – OBJETO: EL PRESTADOR, proporcionará a **EL USUARIO**, de manera independiente y autónoma el servicio establecido a través del PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD, cumpliendo debidamente las normas externas e internas.- **SEGUNDA.- DURACIÓN:** Éste contrato es de manera indefinida, se activará cada vez que **EL USUARIO** adquiera su plan comercial y tiene un Periodo de Fidelidad de doce (12) meses, aquí señalado y se pacta en consideración de la tarifa especial contemplada en la Cláusula Tercera del presente contrato. **PARAGRAFO 1.-** Este contrato es de tracto sucesivo es decir que **LAS PARTES** acuerdan que el cumplimiento de las prestaciones se realiza en un periodo determinado independientemente si se utiliza o no por parte del **USUARIO** y que por deseo de **LAS PARTES** se puede extender a través de los planes comerciales que adquiera **EL USUARIO.- PARAGRAFO 2.-** Si **EL USUARIO** no hace uso de los servicios por él contratados, estará igualmente obligado al pago total y oportuno de la cuota mensual.- **PARÁGRAFO 3. TERMINACIÓN ANTICIPADA:** **EL USUARIO** podrá solicitar por escrito y firmada de forma unilateral y en cualquier momento la terminación o cancelación unilateral del presente contrato, acercándose a la recepción de su sede y deberá ser recibida por parte del personal de recepción; esta solicitud debe hacerse con una antelación mínima de treinta (30) días calendario a su siguiente cobro programado. Si la cancelación se realiza antes de finalizar el periodo de Fidelidad, se cobrará una multa de penalización correspondiente al valor proporcional del beneficio otorgado respecto de las mensualidades que faltaren para la finalización del periodo de fidelidad, beneficio este que se informa en la Cláusula Tercera del presente contrato. Cumplido el periodo de Fidelidad Mínima, **EL USUARIO** podrá dar por terminado el contrato de forma unilateral y en cualquier momento, sin lugar al pago de multa o sanción alguna por la terminación anticipada, debiendo cumplir en todo caso el procedimiento antes señalado. **LAS PARTES** entienden y aceptan que, en el evento de terminación del contrato, sin importar la causa de ello, no habrá lugar a la devolución de la cuota de inscripción o membresía, estos corresponden a una contribución anual de los servicios médicos deportivos que realiza el afiliado, para la actualización y fortalecimiento de los programas de prevención, recuperación y demás actividades relacionadas con estos servicios, de igual forma, este contribuye al funcionamiento de las sedes; salvo en el evento que no haya iniciado la ejecución del contrato por causas atribuibles al **EL PRESTADOR**. No se aplicará la multa de penalización, en caso de muerte, invalidez permanente comprobada. En todo caso para que proceda la terminación unilateral del contrato por parte de **EL USUARIO**, éste deberá estar a paz y salvo por todo concepto con **EL PRESTADOR. PARÁGRAFO 4. COMPRA EN PRE VENTA:** En caso de que **EL USUARIO** adquiera el plan durante la pre venta de una sede próxima a aperturar, la vigencia del contrato no iniciará sino hasta el día de apertura de la sede en la cual se inscriba. De igual forma, en caso de adquirir el plan durante Pre venta, **EL USUARIO** podrá solicitar la cancelación anticipada sin lugar a cobro o sanción alguna hasta el día hábil anterior a la fecha de apertura en los medios y forma indicados en el **PARAGRAFO 1** de la presente cláusula. **TERCERA.- VALOR: LAS PARTES** acuerdan que el valor del plan comercial seleccionado por **EL USUARIO** se cobrará proporcionalmente en doce (12) meses y se pagará a través de tarjetas de crédito y/o tarjetas débito (Con código cv), y/o cuenta de ahorros Bancolombia y/o Nequi y/o Daviplata, diligenciando el “**FORMATO DILIGENCIADO POR EL TOMADOR DEL PLAN PARA AUTORIZAR EL RECAUDO**” que está al final y que hace parte integral del presente contrato.- **PARAGRAFO UNO: VALOR INSCRIPCIÓN O MEMBRESÍA:** **EL USUARIO** pagará la membresía en caso de declinar el pacto contractual recurrente. **NOTA:** El valor de la membresía para el **CONTRATO COMERCIAL DÉBITO AUTOMÁTICO** es de **\$240.000.00 (DOSCIENTOS CUARENTA MIL PESOS M/CTE)** **PARAGRAFO DOS: BENEFICIO DURANTE EL PERIODO DE FIDELIZACIÓN:** **EL PRESTADOR** otorgará un beneficio mensual de **\$20.000.00 (VEINTE MIL PESOS M/CTE)** Durante el periodo de permanencia. Sobre este valor, **EL PRESTADOR** asumirá un valor de cuatro mil cien pesos (\$ 4.100) mensuales. Por lo anterior, para efectos de la aplicación de la multa por terminación anticipada durante el periodo de fidelidad; será cobrado al afiliado la suma de quince mil novecientos pesos (\$15.900) por cada mes que falté para la terminación del periodo de fidelidad. **PARAGRAFO TRES: LAS PARTES** acuerdan que no se harán devoluciones de dinero una vez se adquiera el plan comercial y solo se realizarán los descritos en el estatuto del consumidor (Ley 1480 de 2011- Decreto 587 de 2016) y de las recomendaciones del profesional en Medicina del Deporte de **EL PRESTADOR.- CUARTA.- FORMA DE PAGO. EL USUARIO** pagará los valores indicados en la cláusula tercera del presente contrato, en los presentes términos y condiciones: **4.1.** El valor de la inscripción o membresía y cuota mensual o pago por los servicios complementarios médico deportivos se efectuará el día establecido en la parte superior de este documento o en una fecha próxima a ésta fijado en la política comercial. Así mismo, estos tendrán un reajuste anual máximo al equivalente del quince por ciento (15%) del valor del plan o al equivalente a la variación del Índice de Precios al Consumidor

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA INSCRIPCIÓN Y PARTICIPACION EN EL PROGRAMA DE PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD COMO USUARIO DE SKAP TRAINING CLUB

(IPC) más cinco puntos (IPC+5) al treinta y uno (31) de diciembre para el año inmediatamente anterior, incrementos a aplicar a discreción de **EL PRESTADOR**. El valor del pago por los servicios complementarios médico deportivos será cobrado en el primer mes de afiliación y posteriormente cada año dentro de los primeros cinco (05) días hábiles del dicho mes. **4.2.** El Índice de Precios al Consumidor será certificado por el DANE al treinta y uno (31) de diciembre para el año inmediatamente anterior, o la entidad que haga sus veces. **4.3.** Sin perjuicio de lo establecido en el parágrafo de la cláusula tercera, el valor de los servicios de **EL PRESTADOR** se cobrará de **EL USUARIO**. **4.4.** Los pagos a favor de **EL PRESTADOR** por los servicios se entenderán satisfechos una vez la entidad financiera de **EL USUARIO** abone la totalidad del importe en la cuenta de **EL PRESTADOR** o de quienes éstos designen. **4.5.** El incumplimiento del pago en la fecha programada o la mora de **EL USUARIO** de la cuota mensual de afiliación podrá conllevar el bloqueo en el sistema de acceso de la sede y la plataforma de **EL PRESTADOR** y uso de los servicios adicionales. **EL USUARIO** podrá desbloquear su afiliación en el sistema mediante el pago de los saldos adeudados junto con los intereses de mora liquidados a la tasa máxima legal. **4.6.** Un atraso superior a 60 (sesenta) días en el pago mensual de afiliación o del pago por los servicios complementarios médico deportivos resultará en la cancelación automática del contrato. El periodo empieza a contar a partir del primer pago rechazado. **4.7.** La factura deberá ser reclamada por **EL USUARIO** a **EL PRESTADOR**. **4.8.** No se realizan devoluciones o congelaciones, salvo por lo pactado en el Numeral 1.4) de la cláusula primera, ello no obsta para que el afiliado exponga su situación y la misma sea analizada internamente. En caso de que, por la situación particular de **EL USUARIO**, **EL PRESTADOR** decida congelar el plan de servicios, los cobros correspondientes a la cuota de manejo y a los saldos en mora se continuaran realizando, es decir que, la suspensión de cobro por congelamiento únicamente aplicará para el pago de las mensualidades y en ese sentido, el valor mensual de los servicios de **EL PRESTADOR** no tendrá ningún descuento y deberán ser pagados en su tarifa plena. **PARÁGRAFO.** La tarifa correspondiente a la cuota mensual de afiliación se encuentra excluida del Impuesto al valor agregado (IVA). No obstante, en el evento en el que el Gobierno Nacional, Departamental o Municipal, llegare a gravar la prestación de los servicios ofrecidos por **EL PRESTADOR** mediante el establecimiento de impuestos, tasas o contribuciones aplicables, el valor de la cuota mensual de afiliación será ajustada en proporción al impuesto, la tasa o contribución correspondiente y este será asumido por **EL USUARIO**. **QUINTA. AUTORIZACIÓN DE PAGO.** Con la suscripción del presente contrato **EL USUARIO** autoriza a que cada mes de manera independiente, **EL PRESTADOR** realice cargos automáticos a la tarjeta de crédito o débito señalada por el primero y autorizada por el sistema, con las tarifas correspondientes al precio de los servicios contratados, incluyendo el de los servicios adicionales que elija. Para tal efecto, **EL USUARIO** autoriza a la institución financiera emisora o a aquella institución afiliada a VISA, MasterCard, American Express y Diners para que, con base en el contrato de apertura de crédito o el contrato de depósito en cuenta corriente o de ahorros, según corresponda, y respecto del cual se expidió la Tarjeta crédito o débito o en su caso el número de Tarjeta que por reposición de la anterior, por robo o extravío de la misma le haya asignado la institución financiera, se sirvan pagar por cuenta de **EL USUARIO**, los cargos por los conceptos, periodicidad y montos que sean detallados por **EL PRESTADOR**. **EL USUARIO** acepta que, para el caso de acumular adeudo de una o más mensualidades de cualquiera de los conceptos señalados, el cobro de los mismos se realizará de forma consecutiva hasta poder debitar la totalidad de concepto adeudados. Debido a que los cargos son automáticos, **EL USUARIO** se obliga a mantener la tarjeta designada con crédito o saldo suficiente, en el entendido de que al registrarse en el sistema el primer rechazo al cargo, el sistema bloqueará el acceso a las instalaciones de la entidad de objeto social diferente y uso de la plataforma de **EL PRESTADOR**. Derivado de que **EL USUARIO** autoriza a **EL PRESTADOR** para aplicar los cargos de manera automática a su tarjeta de crédito o cuenta débito, **EL USUARIO** acepta que al momento de que su plástico venza y/o sea renovado, los cargos se seguirán realizando de manera normal sin necesidad de una nueva autorización a **EL PRESTADOR**. **EL USUARIO** podrá revocar la presente autorización siguiendo el proceso descrito en la **Parágrafo 3 de la Cláusula Segunda**. **SEXTA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.** Sin perjuicio del derecho que tienen **LAS PARTES** de terminar el presente contrato de manera anticipada por mutuo acuerdo y del derecho que tiene **EL USUARIO** a terminar anticipadamente este contrato en la forma como se indicó en la **Cláusula Segunda**, **EL PRESTADOR** podrán terminar unilateral y anticipadamente el presente contrato, sin que por ello haya lugar a indemnización alguna, en los siguientes eventos: **6.1.** Un atraso superior a 60 (sesenta) días en el pago mensual de afiliación o del pago por los servicios complementarios médico deportivos resultará en la cancelación automática del contrato. El periodo empieza a contar a partir del primer pago rechazado; **6.2.** El incumplimiento de **EL USUARIO** de las disposiciones contenidas en el Reglamento Interno para uso de las instalaciones de **EL PRESTADOR** incumplimiento de todas las indicaciones y solicitudes del personal de **EL PRESTADOR** y en general, incumplimiento de las obligaciones contenidas en el presente contrato; **6.3.EL PRESTADOR.-** podrá suspender o terminar el contrato por motivos de seguridad, uso indebido o causa razonable **6.4.** La realización de conductas por parte de **EL USUARIO**, que atenten contra las buenas costumbres, sana convivencia al interior de la sede, o por tratos indebidos o irrespetuosos o que pongan en riesgo la salud o seguridad por parte de este hacia los demás usuarios o hacia los empleados de **EL PRESTADOR** o terceros en general o conductas que atenten contra **EL PRESTADOR** o que pongan en riesgo la misma. **PARÁGRAFO.** Sin perjuicio de la terminación del contrato, **EL PRESTADOR** podrán cobrar los saldos adeudados por **EL USUARIO** por cualquier concepto, vía cobro jurídico y mediante el reporte a las centrales de riesgo. **EL PRESTADOR** podrán hacer efectivo el débito automático directamente y/o delegar y/o autorizar a la persona o entidad que considere pertinente e idónea para cumplir la función de recaudo de las sumas adeudadas por **EL USUARIO**.- **SEPTIMA: MODIFICACIONES: EL PRESTADOR** podrá modificar unilateralmente el presente contrato de prestación de servicios así como los MODULOS sin previo aviso ni consentimiento por parte del **USUARIO**.- **OCTAVA.- OBLIGACIONES DE LAS PARTES:** Éstas se obligan a diligenciar y a cumplir todas las cláusulas y los módulos: **(MODULO 1.- CONSENTIMIENTO ESCRITO INFORMADO - MODULO 2.- AUTORIZACION PARA EL MANEJO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES - MODULO 3.- TERMINOS, CONDICIONES Y RESTRICCIONES PARA EL USO DEL PLAN ADQUIRIDO - MODULO 4.- REGLAMENTO INTERNO PARA USUARIOS - MODULO 5 RESPONSABILIDADES Y MEDIDAS PREVENTIVAS)**, que se incorporan al final y hacen parte integral del presente contrato de prestación de servicios. **NOVENA.- MORA EN EL PAGO:** El usuario que presente mora total o parcial en el pago del cargo fijo mensual del plan escogido, será automáticamente suspendido hasta tanto se ponga al día con el pago.- **NOVENA .- OBLIGACIONES DEL USUARIO: 9.1.** Mantener fondos suficientes en la cuenta que designó para el cobro de las cuotas mensuales en este sistema de pago. **9.2.** Que el cobro y el pago de la cuota fija mensual autorizada se lleven a cabo durante el tiempo y la oportunidad que dure el plan escogido por el usuario. **9.3.** En caso de renovación, reposición, sustitución, pérdida, robo,

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA INSCRIPCIÓN Y PARTICIPACION EN EL PROGRAMA DE PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD COMO USUARIO DE SKAP TRAINING CLUB

hurto, modificación o cambio de la tarjeta o cuenta y ésta afecta el pago de la cuota fija mensual del plan escogido, el usuario debe informar inmediatamente al **EL PRESTADOR** con el objeto de realizar un nuevo formato de autorización de recaudo. **9.4.** En el evento que desee cancelar o suspender la autorización del descuento para el pago de la cuota fija mensual del plan escogido por **EL USUARIO**, ésta debe solicitarse por escrito y presentarla con treinta (30) días antes de que finalice su contrato comercial actual en la sede donde adquirió el plan. **PARAGRAFO UNO:** Esta cancelación no aplica a los planes con promoción.- **9.5.** Realizar el registro web y enrolamiento biométrico definidos por **EL PRESTADOR**, completando todos sus campos con datos ciertos, válidos y verificables para poder utilizar los servicios de qué trata el presente acuerdo y mantenerlos actualizados. **EL PRESTADOR** se reservan el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la información suministrada, así como de suspender temporal o definitivamente el acceso a la sede de **EL PRESTADOR** a **EL USUARIO**, cuando sus datos no hayan podido ser confirmados. **9.6.** Suministrar información completa y veraz a **EL PRESTADOR** y a todo el personal contratado por este y que labore en la entidad de objeto social diferente, especialmente la relacionada con su estado de salud u ocurrencia de cualquier lesión, limitación, contraindicación, enfermedad o patología, entre otras y mantenerla actualizada en todo momento. **9.7.** Practicarse la valoración clínica necesaria, cuando sea indicado por **EL PRESTADOR** mediante las cuales se certifique que su estado de salud es apto para la práctica de ejercicios físicos, observando las orientaciones clínicas bajo su cuenta y riesgo, o suscribir el Consentimiento Informado cuando sea indicado por **EL PRESTADOR.**- **DECIMA. DECLARACIONES DE EL USUARIO. EL USUARIO** para efectos de celebrar el presente contrato declara, manifiesta y acepta lo siguiente: **10.1.** **EL USUARIO** entiende y acepta que **EL PRESTADOR** no garantizan el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio Web, el cual puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la voluntad de éstos; en tales casos procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. **10.2.** Que conoce, entiende y acepta que los servicios ofrecidos y/o prestados por terceros independientes, autónomos y diferentes a **EL PRESTADOR** en la sede, son ofrecidos y/o prestados de manera independiente por un tercero diferente de **EL PRESTADOR** y por lo tanto, éste no asume ningún tipo de responsabilidad por daños o perjuicios que se deriven o puedan derivarse de dichos ofrecimientos, venta de productos o prestación de servicios. Se entenderá que existe aceptación tácita de las citadas condiciones de servicio con el mero uso de los mismos de parte de **EL USUARIO.** **10.3.** Que autoriza a **EL PRESTADOR** la toma y utilización de fotos, videos, y demás en las cual pueda aparecer, para fines de publicidad de la entidad de objeto social y/o seguridad de las instalaciones del mismo. **10.4.** Que entiende que **EL PRESTADOR** podrán modificar unilateralmente los horarios de clases grupales, al igual que reducir o aumentar el número de clases y designar o remover libremente a los entrenadores o al personal que labora en la entidad de **EL PRESTADOR** y que prestan servicios a los **USUARIOS**, para lo cual no requiere previo aviso y/o consentimiento alguno de parte de **EL USUARIO** o en cualquier momento y a su exclusiva discreción. - **DECIMA PRIMERA.- RESPONSABILIDAD: EL PRESTADOR** No asumirá ninguna responsabilidad frente al **USUARIO** cuando se presenten inconsistencias al cargar la cuenta o el cupo de la tarjeta de crédito; tales como cuenta cancelada, cuenta saldada, tarjeta bloqueada, tarjeta cancelada, cuenta en sobregiro, cuenta embargada, saldo en canje, titular fallecido o cualquier otro problema no imputable a **EL PRESTADOR** que no permita cargar el valor del pago autorizado, tampoco será responsable por transacciones que no se puedan efectuar por caída del sistema, congestión en la línea, fuerza mayor, caso fortuito o cualquier otra circunstancia no imputable a **EL PRESTADOR.**- **DECIMA SEGUNDA.- AUTORIZACIONES ESPECIFICAS:** Autorizo incondicionalmente como titular de la cuenta de la tarjeta de crédito las siguientes autorizaciones en el término de permanencia del plan escogido a: **12.1)** Autorizo a **LA ENTIDAD FINANCIERA:** A cargar a la tarjeta de crédito, el valor correspondiente de la cuota mensual correspondiente a través de la transacción y a entregar dicho valor directamente a **EL PRESTADOR.**- **12.2)** Autorizo a **EL PRESTADOR** para consultar o reportar en cualquier momento en las bases de datos de las centrales de riesgo o cualquier otra entidad.- **DECIMA TERCERA.- I. TÉRMINOS Y CONDICIONES – 1)** **EL USUARIO** adquirió un PLAN de doce (12) meses de entrenamiento. - El cobro del cargo fijo mensual de afiliación según el PLAN adquirido, se efectuará de manera anticipada, mensualmente.- **2)** Los cobros se realizarán en la fecha que corresponda a los treinta (30) días posteriores al primer pago efectuado, afectando el cupo de la tarjeta de crédito que **EL USUARIO** expresamente indique y autorice a **EL PRESTADOR**, mediante la suscripción del “**FORMATO DILIGENCIADO POR EL TOMADOR DEL PLAN PARA AUTORIZAR EL RECAUDO**” contenido en este contrato, entendiéndose como pago oportuno el que se realice a más tardar el sexto día hábil posterior a la fecha de cobro. – **3)** El pago del valor del cargo fijo mensual del PLAN adquirido se entenderá surtido una vez la entidad financiera de **EL USUARIO** abone la totalidad del importe en la cuenta de **EL PRESTADOR** o de quien este indique. – **PARAGRAFO UNO :** Si después de tres (3) intentos para realizar la transacción, ésta no es exitosa, dicha situación conllevará al bloqueo en el sistema de acceso de **EL PRESTADOR** a nivel nacional. **EL USUARIO** podrá desbloquear su afiliación en el sistema mediante el pago del saldo adeudado. – **4)** **EL USUARIO** que presente mora total o parcial en el pago del cargo fijo mensual de afiliación por tres (3) meses, consecutivos o no, durante el término de duración del PLAN adquirido, será automáticamente desafiliado de **EL PRESTADOR.** – **5)** El cobro del cargo fijo mensual a la tarjeta de crédito por concepto de la cuota mensual de afiliación, lo realizará **LA ENTIDAD FINANCIERA** que el cliente señale, y en caso de algún error en el valor cobrado, el cliente deberá informar conjunta y simultáneamente a **LA ENTIDAD FINANCIERA** y a **EL PRESTADOR** de esta situación. – **6)** Es también responsabilidad de **EL USUARIO**, verificar que mensualmente se realice correctamente el cobro del cargo fijo mensual de su tarjeta de crédito. **PARAGRAFO DOS:** En caso de existir algún inconveniente en el cobro del cargo fijo mensual, **EL USUARIO** podrá solicitar soporte al correo electrónico pagar su cuota mensual de afiliación en el counter de la respectiva sede del **EL PRESTADOR.** - **PARAGRAFO TRES:** El mensaje de aprobación de la transacción correspondiente al pago del cargo fijo mensual llegará en horas de la madrugada. – **7)** Será causal de terminación anticipada de este contrato el incumplimiento de **EL USUARIO** en el pago oportuno y total de la cuota mensual de afiliación, por tres (3) meses consecutivos, o no. – **8)** El presente contrato se renovará automáticamente, salvo que **EL USUARIO** manifieste su intención de no hacerlo con no menos de treinta (30) días de anticipación a la fecha de terminación de su PLAN COMERCIAL, solicitud que deberá ser radicada en la sede de **EL PRESTADOR** en la que se encuentre afiliado y mediante correo electrónico enviado a direxp.palmas@skaptrainingclub.com o en su defecto al líder de su sede serviciocliente@fitnesspeoplecmd.com **9)** Este medio de pago permite que **EL USUARIO** realice las congelaciones propias del PLAN adquirido. – **10)** El “plan referidos” aplica para este medio de pago. – **11)** Será un derecho de **EL USUARIO** terminar unilateralmente el presente Contrato. **PARAGRAFO:** Si la cancelación se realiza antes de finalizar el periodo del PLAN adquirido por **EL USUARIO**, se se

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA INSCRIPCIÓN Y PARTICIPACION EN EL PROGRAMA DE PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD COMO USUARIO DE SKAP TRAINING CLUB

fijará un cobro adicional por valor de \$60.000 (SESENTA MIL PESOS M/CTE) mensuales por cada uno de los meses del tiempo restante del contrato comercial o plan comercial, suma que deberá ser cancelada en el counter de la sede. Si **EL USUARIO** no lo hiciera, se cargará dicho valor a su tarjeta de crédito, condición que desde ya es aceptada por **EL USUARIO**. Así mismo, es requisito fundamental que **EL USUARIO** notifique previamente y por escrito su intención de terminar el contrato, con una antelación no menor a treinta (30) días. Dicha notificación deberá ser radicada en la sede de **EL PRESTADOR** en la que se encuentre afiliado y mediante correo electrónico enviado a direxp.palmas@skaptrainingclub.com o en su defecto al líder de su sede servicioalcliente@fitnesspeoplecmd.com.

12) EL PRESTADOR no asumirá ninguna responsabilidad frente a **EL USUARIO** cuando se presenten inconsistencias al cargar el cupo de tarjeta de crédito tales como cuenta cancelada, cuenta saldada, tarjeta bloqueada, tarjeta cancelada, cuenta en sobregiro, cuenta embargada, saldo en canje, titular fallecido o cualquier otro problema no imputable a **EL PRESTADOR** que no permita cargar el valor del pago autorizado. Tampoco será responsable por transacciones que no se puedan efectuar por problemas de línea o de congestión, fuerza mayor, caso fortuito o cualquier otra circunstancia no imputable a **EL PRESTADOR**. – **13) EL PRESTADOR** puede cancelar, limitar o adicionar los términos y condiciones de este reglamento y/o contrato, mediante aviso dado en tal sentido a través de la página web y/o en otro medio y/o canal, de acuerdo con la ley. Si anunciada la modificación **EL USUARIO** no manifiesta por escrito su decisión de excluirse de este servicio, o continua ejecutándolo, se entenderá que acepta incondicionalmente las modificaciones introducidas. – **14) EL PRESTADOR** se reservará la facultad de suspender, limitar o cancelar servicio por motivos de seguridad, uso indebido o cuando exista una causa razonable. – **15) EL USUARIO** asumirá los impuestos y gravámenes que se deriven del presente servicio. – **16) EL USUARIO** acepta la política de tratamiento de bases de datos de **EL PRESTADOR**, contenido en el Aviso de Privacidad que se encuentra en fitnesspeoplecolombia.com

II. AUTORIZACIÓN DE RECAUDO. Por medio del presente documento y como titular de: la tarjeta de crédito y/o tarjeta débito (Con código cv), y/o cuenta de ahorros Bancolombia y/o Nequi y/o Daviplata, **EL USUARIO** otorga incondicionalmente las siguientes autorizaciones por el término de permanencia de este Contrato a: **1. LA ENTIDAD FINANCIERA:** Ante una transacción de pago de la cuota fija mensual, a cargar a la tarjeta de crédito el valor que corresponde a la transacción y a entregar dicho valor a la empresa recaudadora o a **EL PRESTADOR** directamente. Se entiende de acuerdo a lo aquí previsto, que **EL USUARIO** pacta con la entidad financiera una nueva forma de disponer de los recursos disponibles en su tarjeta de crédito. **2. A EL PRESTADOR** o a quien este designe, para: **2.1.** Consultar, en cualquier tiempo y en cualquier central de información de riesgo legalmente autorizada, toda la información relevante de **EL USUARIO** para conocer su desempeño como deudor. **2.2.** Reportar a cualquier central de información de riesgo legalmente autorizada, datos, tanto sobre el cumplimiento oportuno como sobre el incumplimiento, si lo hubiere, de las obligaciones de **EL USUARIO** con **EL PRESTADOR**, de tal forma que estas presenten una información veraz, pertinente, completa, actualizada y exacta del desempeño de **EL USUARIO** como deudor después de haber cruzado y procesado diversos datos útiles para obtener una información significativa. Esta autorización subsiste hasta tanto **EL USUARIO** este a paz y salvo con **EL PRESTADOR** por todo concepto, independientemente de que se dé por terminado el presente contrato. **PARAGRAFO:** La autorización anterior no impide el ejercicio del derecho que le asiste a **EL USUARIO** a que la información suministrada por **EL PRESTADOR** sea veraz, completa, exacta y actualizada, y en caso de que no lo sea, a que sea rectificadada y a que se informe sobre las correcciones efectuadas. **3. LA EMPRESA RECAUDADORA:** para conservar el presente documento en su sede y suministrar el original o copia del mismo a **LA ENTIDAD FINANCIERA** en los casos que así se requiera, a efectos de solucionar una posible reclamación. A enviar la información aquí contenida de manera electrónica a **LA ENTIDAD FINANCIERA**. **PARAGRAFO:** Queda entendido que cualquier error de la empresa recaudadora en la conversión electrónica de la autorización de recaudo, es responsabilidad exclusiva de esta y por tanto todas las quejas y reclamos que **EL USUARIO** realice deberán ser formuladas ante ella. **4. EL USUARIO** como titular de la tarjeta de crédito se obliga y acepta: **4.1.** A Mantener fondos suficientes en la tarjeta autorizada para el débito para cubrir las cuotas mensuales de afiliación; **4.2.** A informarse del estado y cupo de su tarjeta de crédito de acuerdo al PLAN, de la efectividad de su pago y de las moras que se puedan presentar a través de los canales y medios establecidos por **LA ENTIDAD FINANCIERA** con quien **EL USUARIO** posee la tarjeta de crédito. **4.3.** A que el cobro y pago de la cuota fija mensual autorizados se lleven a cabo normalmente durante el tiempo y la oportunidad indicada en el presente Contrato. **PARAGRAFO:** En el evento en que el día del pago no fuere hábil, este se hará el día hábil siguiente. **4.4.** A informar inmediatamente a **EL PRESTADOR**, sobre la renovación, reposición, modificación o cambio de la tarjeta de crédito autorizada para los pagos de la cuota fija mensual, para proceder a suscribir un nuevo formato de autorización de recaudo..- **4.5.** A Dirigir las reclamaciones en cualquier momento a **EL PRESTADOR** en la sede en la cual se encuentre afiliado y al correo electrónico servicioalcliente@fitnesspeoplecmd.com .-**DÉCIMA CUARTA. DECLARACIÓN DE FONDOS.:** Declaro que mis recursos no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione. Autoriza a la Compañía para tomar las medidas correspondientes, incluyendo la terminación de este contrato, en caso de detectar cualquier inconsistencia en la información consignada en este formulario, eximiendo a la Entidad de toda responsabilidad que se derive de ello. **DÉCIMA QUINTA. DOMICILIO CONTRACTUAL Y NOTIFICACIONES.** **LAS PARTES** acuerdan que todas las notificaciones, comunicaciones, peticiones requeridas o permitidas en virtud del presente contrato que deseen realizar **EL PRESTADOR** a **EL USUARIO** deberán ser dirigidas a la dirección suministrada por este último en el proceso de inscripción. Dado lo anterior, **EL USUARIO** se obliga a notificarle a **EL PRESTADOR** cualquier variación en la información suministrada en el proceso de inscripción so pena de que las notificaciones se surtan válidamente en el lugar indicado. **DÉCIMA SEXTA. INTEGRIDAD Y ESTIPULACIONES ANTERIORES.** **LAS PARTES** manifiestan que no reconocerán validez a estipulaciones verbales relacionadas con el presente contrato el cual constituye el acuerdo completo y total acerca de su objeto y reemplaza y deja sin efecto alguno cualquier otro contrato verbal o escrito celebrado entre **LAS PARTES** con anterioridad. **DÉCIMA SEPTIMA. DIVISIBILIDAD.** La invalidez e inexigibilidad de alguna o algunas de las disposiciones de este negocio jurídico, no afectará la validez o exigibilidad de las demás disposiciones. En estos eventos **LAS PARTES** se obligan, de ser posible, a negociar de buena fe una cláusula válida y legalmente exigible, que tenga el mismo propósito o finalidad de este negocio jurídico.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA INSCRIPCIÓN Y PARTICIPACION EN EL PROGRAMA DE PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD COMO USUARIO EN SKAP TRAINING CLUB